

保险

银行

资产管理



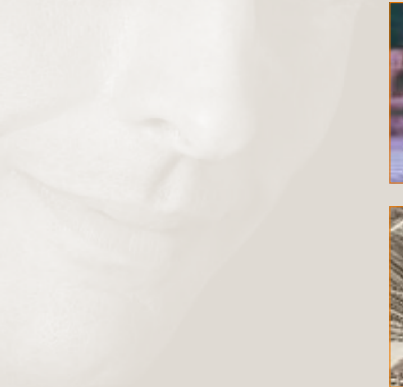
东京



首尔



北京



华沙



阿姆斯特丹



布鲁塞尔



伦敦



纽约



亚特兰大



墨西哥



# 我们的客户遍布全球



○ 保险

○ 银行

○ 资产管理



# 您的未来，我们的事业

## 树立标准，助您管理财务未来

如今的金融世界瞬息万变，人们面临各种挑战。寿命越来越长，人们需要确保退休后的财务安全；消费者需要享受现代科技带来的切实好处，希望24小时不间断使用各项金融服务；并且在亚洲、中欧等新兴市场，人们需要妥善处理自己的财务状况以应对经济快速发展步伐的挑战。

ING愿帮助您找到应对这些挑战的合理方案。您值得拥有最好的。我们愿意树立标准，助您管理您的财务未来。我们凭借金融专业知识和国际化的经验，给您提出可靠的专业的咨询建议；我们无处不在，努力帮您把储蓄、投资、财富保值和财富管理变得更便捷；我们不断进步，提高业绩。我们愿您的生活更方便、拥有更多享受。

在所有市场我们都抱有相同的理想。在商业上我们的行为以一整套商业道德为指南，体现我们对包括客户、股东、员工、商业伙伴和社会大众在内的所有利益相关方的承诺与尊重。

这就是ING，一家可以放心往来的企业、一个极具吸引力的投资对象、亦是一片激动人心、充满挑战的事业平台。作为在不断变革的金融世界中树立全新标准的企业，您的未来就是我们的事业！

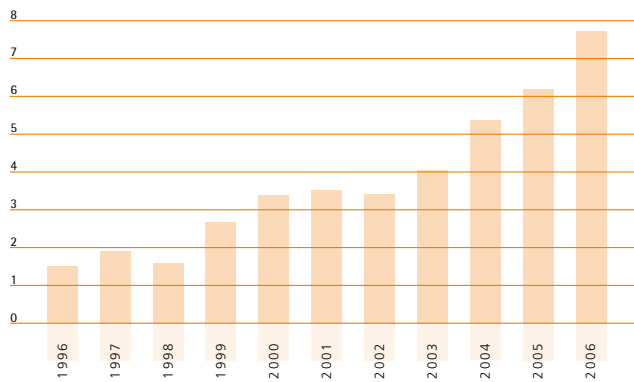
**陶曼特**

ING集团执行董事会主席

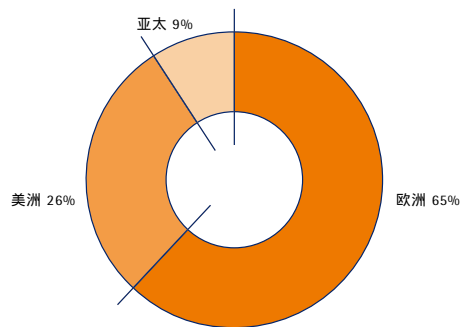


净利润 (10亿欧元)

### 优秀的业绩



### 2006年利润的地区构成



我们的业务遍布全球，  
在成熟市场和新兴市场同步发展。

# 我们的规模遍布全球

## 与一家全球领先的金融服务企业面对面



ING集团总部设在阿姆斯特丹，一个金融业已经发展了几个世纪的地方。



作为全球金融机构前15强之一，ING的业务广泛，涉及保险、银行和资产管理等服务领域，业务遍布欧洲、美国、加拿大、拉丁美洲、亚洲和澳大利亚各地，服务逾六千万客户。

客户把相当一部分财富交给我们打理，我们不会辜负这种信任。无论您是个人、小企业、大企业、机构或政府单位，我们都会运用我们的经验与专长、实践我们优质服务的诺言、借助我们全球庞大的规模优势，永远为您提供最好的服务。

ING走过了一个半世纪多的历程，早期的先辈和我们现在一样，始终不渝地勤勉尽力，帮助客户应对来自本土和海外的新动态。他们十九世纪时就走向国际，在亚洲积极拓展业务。近年来，我们创办了ING Direct直销事业部，一切从无到有，只用了不到十年时间，就已成长为全球领先的直销银行。

抚今追昔，诸多成绩的取得，无不源于我们一贯始终坚持的客户至上和不断进取的创业精神。创业精神正是ING作为一家全球企业的精髓，是我们在金融界各个领域无不

经验丰富、专业精深的原因。我们参与的各个市场情况千差万别，凭借积累了多年的丰富专业知识与技术专长，底蕴深厚、稳健经营才是成功之所依。

我们始终努力帮助客户实现他们的财务目标，正因为如此，我们才无比珍视在全球各地取得的极高客户满意度。我们是一家成熟稳健的企业，在成熟市场和新兴市场不断拓展业务。近十年来我们的利润增长强劲，其中一半来自银行业务，另一半来自保险业务。从地区发展上看，60%的利润源自欧洲，四分之一源自美洲，其余源自亚洲及大洋洲。我们在全球主要证券市场上市，且享有AA信用等级，资产总额超过一万亿欧元。

# 我们的保险业务

## 不懈改善服务，力求卓越

保险行业市场瞬息万变——客户喜好在变、监管环境在变、财务顾问的角色也在不断变化。ING始终努力提高我们技术的专业性、咨询的优秀性以及服务的可靠性和快速性，从而在变化中谋求最大发展。我们努力确保以最具有竞争力的价格为客户提供最合适的产品，并按客户需要的方式提供。这是我们的挑战，也是我们的宗旨。

### 重要市场中全面提供所有产品

在荷兰和比利时市场，我们寿险及非寿险的全面服务惠及千百万客户，包括财产保险、责任保险及机动车辆保险。ING在这两个国家中都是市场领先的保险公司，我们仍不懈努力改善客户服务，以证明我们名副其实。

在世界最大的保险市场——美国市场中，客户可以享受到我们的保险及资产管理产品和服务，如退休计划、共同基金、年金产品、寿险产品、员工福利计划以及财务规划产品等。我们具备显著优势，能使客户更易把握自己的未来。美国保险市场竞争极为激烈，只有那些对客户敏感关注、拥有适宜技术方案、具备市场领先地位的最强企业才能胜出。

ING在加拿大和墨西哥市场中都是首屈一指的非寿险保险公司，在智利和秘鲁的寿险市场傲然领先，在巴西我们既开展寿险业务也开展非寿险业务。





人们的寿命越来越长，民众、企业职员和政府机构都在寻求保证未来财务安全的方式。我们为您提供多种保障未来的途径。

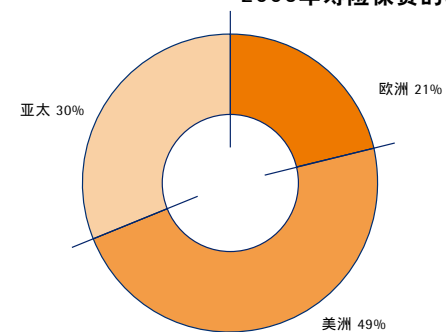


#### 亚洲及中欧市场地位领先

亚洲被称为未来型的增长市场，ING在亚洲市场有多年成熟的运作经验，已发展成为本地区第二大外资寿险公司。之所以取得这样的优势地位，是因为我们预计到客户对养老和投资连接型产品的需求将不断增长。在澳大利亚、新西兰、日本、韩国、马来西亚和台湾等国家和地区，我们业绩也非常强劲。同时我们还在中国大陆和印度这些成长型市场中不断注入新的活力。

ING是第一个进入捷克、匈牙利、波兰、斯洛伐克和罗马尼亚等中欧市场的海外保险公司，且已经成长为市场佼佼者。

2006年寿险保费的地区构成图



# 我们的银行业务

## 网上银行，方便快捷；个性化服务，平易舒适

在银行业务方面，客户的喜好差异颇大。有些客户需要很方便地使用简单明了的银行产品，ING为满足此种需求，提供通过电话和互联网办理的直销银行服务；还有些客户愿意通过人与人接触的方式来处理一些复杂的财务问题，ING为他们提供个性化服务和量身定制的产品与服务。

### 在荷兰与比利时银行市场中的领先企业

ING在荷兰和比利时两国是市场中首屈一指的零售银行，以分行网络和直销方式提供贷款、按揭、储蓄及其他产品。极高的客户满意度评级是我们长期保持顶尖银行声誉的主要原因，我们将进一步加强在这些市场中的地位。在欧洲和亚洲几个国家市场中我们也向高净值客户提供私人银行服务。

凭借在荷兰、比利时两国成功的银行业务经验，ING正在全球各地发展潜力巨大的市场中努力投入，力求发展零售银行业务，包括中国、印度、波兰和罗马尼亚等国家。同时，我们在荷兰邮政银行的业务模式也在ING Direct直销事业部的运作中得以参考与借鉴。

### ING Direct直销事业部树立直销银行业务标准

人人都期望能享受现代科技带来的好处。十年前，互联网还是个很神秘的东西，目前已经发展成为规模庞大的业务。通过它，金融服务机构可以不受地域限制、24小时不间断地为客户服务。1997年时我们预见到客户对直销银行业务的需求，成立ING Direct直销事业部，从零开始创业，迅速实现了大跨越式的发展，客户满意度也远超其他金融机构。

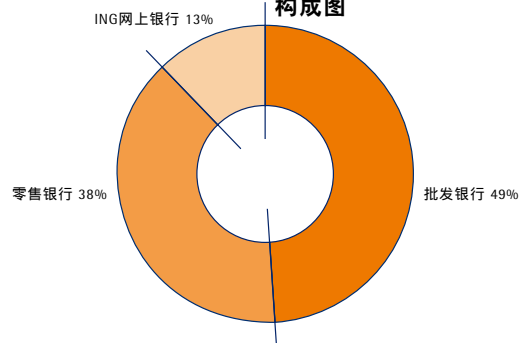
ING Direct已经成为世界领先的直销银行，在澳大利亚、加拿大、欧洲和美国已经拥有1500万客户。在ING Direct开展业务的市场中，为行业树立了简化银行服务的标准。

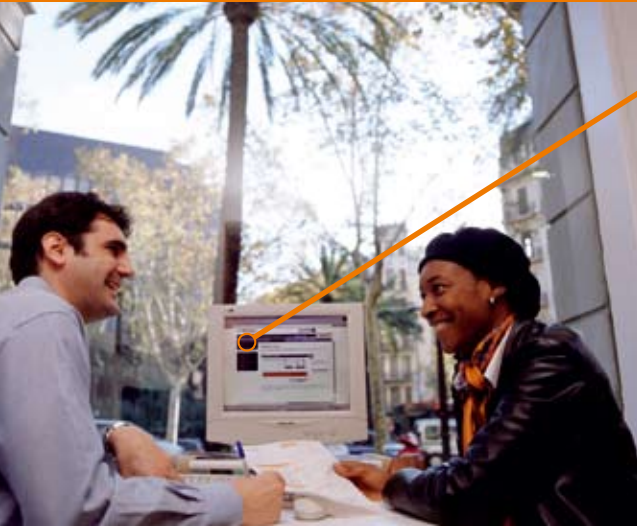
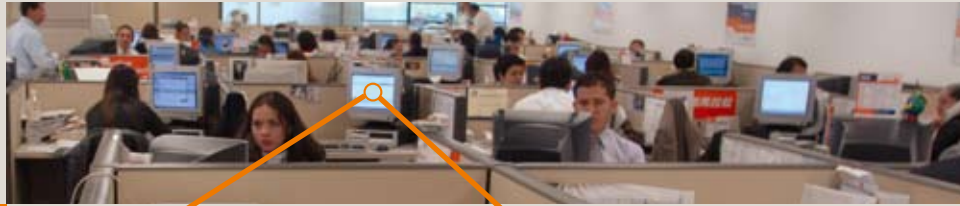
### ING批发银行业务的客户重点

每家企业的战略都是独特的，其面临的挑战与机遇各不相同，因此它们需要自己的银行业务服务商花时间了解他们，理解他们具体的需求。ING希望提供合适的解决方案使客户抽身银行事务，集中精力关注对其最为重要的主业发展。为此，我们力求业务操作完美无缺、咨询服务值得信任、专业知识先进超前。

2006年银行业务利润

构成图





客户无论身处何处，都需要享受现代科技带来的实用好处，随时可用、随时能查。我们以直销银行业务提供实实在在的24小时无缝隙、不间断服务，满足世界最新需求。

我们向荷兰、比利时两国的大中型企业和机构客户提供全套企业银行与投资银行产品与服务，在世界其他地区，我们的批发银行业务主要为重点市场中的核心客户提供高附加值的产品。

新兴市场国家的人们身处发展最快、前景最好的市场中，我们多年前就早已进入这些市场，并不断与时俱进，使金融服务满足日新月异的需求发展。



# 我们的资产管理业务

## 为您的财务未来保驾护航



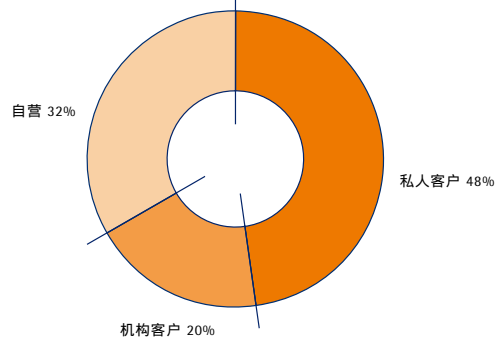
我们的客户将其储蓄托付给我们，希望他们的财富能得到长期的良好投资。这也是为什么ING要建立自己的资产管理团队。我们管理超过5000亿欧元的资产，肩负着协助客户获取良好回报的重任。

ING资产管理业务部与客户保持长期关系。“ING的客户服务经理很容易接触与沟通”是客户对我们的赞誉；而对客户服务本地化与全球投资经验的完美结合是ING的主要优势所在。我们为ING所有事业部及相关客户管理资产，如养老基金、保险公司、基金会和基金销售机构等。

ING房地产事业部是全球领先的创新性房地产金融方案提供商，以本地服务和国际知识相融合，金融、开发和投资管理一体化等优势在市场中取得了举足轻重的地位。



管理资产按客户类型的构成



# 我们的员工



## 齐心协力，更上层楼

优质服务需要优秀员工来完成，我们需要珍视并了解客户利益之价值的人才。而这正是ING企业精神的特色所在。我们的员工人才济济、技能全面、专业精湛，在如今这瞬息万变的世界中，我们力求提供杰出的客户服务，因而，我们深知：您的未来就是我们的事业。

让我们来讨论一下您的未来吧！



# 全球足迹



ING优秀的企业文化使我们的共同价值观、信念和实践方法能很好转化为优异企业业绩。我们的声誉不仅仅是建立在我们事业成就之上，还源于我们经营事业的方式。凭借我们的诚信正直、专业精深、勤勉负责以及团队协作，ING为您提供卓越服务，值得期待！

现在，您已了解了我们的业务，我们诚邀您一起探讨您的财务未来！





有关ING产品和服务、  
财务业绩、信用评级以  
及满意度评级方面的具  
体信息、最新进展，请  
参阅[www.ing.com](http://www.ing.com)

ING集团版权所有、翻印必究。

ING集团北京

地址：北京市朝阳区东三环北路8号  
亮马大厦1座15层

邮编：100004

电话：+86 10 65906606

传真：+86 10 65900554（保险）

+86 10 65900957（银行）

+86 10 65900793（房地产）

网址：[www.ing.com](http://www.ing.com)